

NOTICE FOR LIGNITE CUSTOMERS

Dear Customers,

We are pleased to inform you that GMDC has started a dedicated second helpline no. **+916357425636** for issues related to

- 1) Errors faced during Online DO Booking
- 2) Failure message while online DO Booking
- 3) Refund of Online DO rejection Case
- 4) Refund of Online DO multiple payment
- 5) Monthly Refund of Lignite
- 6) Any other issue related to Refund of Lignite

The dedicated second helpline number **+916357425636** will be active from **1st May,2022** onwards and both helpline numbers will be operational on all working days from 10:30 AM to 6:10 PM.

You are requested to contact on **+916357425636** for the queries related to online DO Booking and Refund of Lignite.

Further, for online DO Booking Error and Refund status the following details shall be provided by customers while raising query. The same can also be sent by email to sales@gmdcltd.com .

CUSTOMER ID	
CUSTOMER NAME	
DO Reference No.	
RAZORPAY/NSDL Payment ID	

The regular Customer Care number **+916359947641** will be handling other issues as usual.

Marketing & Sales Department,

GMDC Ltd, Ahmedabad

લિગ્નાઈટ ગ્રાહકો માટે જાહેર સૂચના

પ્રિય ગ્રાહકો,

અમને જણાવતા આનંદ થાય છે કે, જી.એમ.ડી.સી. મેનેજમેન્ટ દ્વારા એક બીજો હેલ્પલાઈન નંબર ૬૩૫૭૪૨૫૬૩૬ પ્રસ્તૂત કરેલ છે. જેના પર આપ નીચે દર્શાવેલ કામો સંબંધિત સમસ્યાઓ માટે સંપર્ક કરી શકો છો.

૧. ઓનલાઈન ડી.ઓ. બુકીંગ દરમિયાન થયેલ ભૂલો માટે.
૨. ઓનલાઈન ડી.ઓ.બુકીંગ સમયે નિષ્ફળતાનો સંદેશ.
૩. ઓનલાઈન ડી.ઓ.બુકીંગ રીજેક્શન ના રીફંડ માટે.
૪. ઓનલાઈન ડી.ઓ. બહુવિધ ચૂકવણીનું રીફંડ.
૫. લિગ્નાઈટનું માસિક વધઘટ નું રીફંડ.
૬. લિગ્નાઈટના રીફંડને લગતી અન્ય કોઈપણ સમસ્યા માટે.

બીજો હેલ્પલાઈન નંબર ૬૩૫૭૪૨૫૬૩૬ પહેલી મે - ૨૦૨૨ થી સક્રિય થશે અને બંને હેલ્પલાઈન નંબરો કામકજના દિવસો દરમિયાન સવારે ૧૦:૩૦ થી સાંજના ૬:૧૦ સુધી કાર્યરત રહેશે.

ઓનલાઈન ડી.ઓ.બુકીંગ અને લિગ્નાઈટના રીફંડ સંબંધિત પ્રશ્નો માટે આપને બીજા હેલ્પલાઈન નંબર ૬૩૫૭૪૨૫૬૩૬ પર સંપર્ક કરવા વિનંતિ કરવામાં આવે છે. વધુમાં સેલ્સ વિભાગના ઈ-મેઈલ sales@gmdcltd.com પર પણ ઓનલાઈન ડી.ઓ.બુકીંગ માટેની ભૂલો તેમજ રીફંડ ની પૂછપરછ સમયે નીચે દર્શાવ્યા મુજબની વિગતો આપવી જરૂરી રહેશે.

૧	ગ્રાહકનું ઓળખ પત્ર	
૨	ગ્રાહકનું નામ	
૩	ડી.ઓ. સંદર્ભ નંબર	
૪	રોઝર પે / એનએસડીએલ/ચૂકવણી રેફરન્સ આઈ.ડી. નંબર	

હાલમાં અમલી નિયમીત કસ્ટમરકેર નંબર ૬૩૫૯૯૪૭૬૪૧ પર રાખેતા મુજબની અન્ય સમસ્યાઓનું સંચાલન ચાલુ રહેશે.

સેલ્સ એન્ડ માર્કેટીંગ વિભાગ

જી.એમ.ડી.સી. લીમીટેડ - અમદાવાદ